

PRESSE-MITTEILUNG



FriedWald GmbH nutzt Fasihi-Portaltechnologie

Bundesweit operierendes Unternehmen für Naturbestattungen setzt auf Fasihi Enterprise Portal

23.06.2014
Nr. P 04/14
Fa. Fasihi GmbH
Hermann Martin
Donnersbergweg 4
67059 Ludwigshafen
Telefon +49 (0) 6 21 - 52 00 78 0
Fax +49(0)621 - 52 00 78 20
E-Mail: martin@fasihi.net

Die [FriedWald GmbH](#), ein bundesweit operierendes Unternehmen für Naturbestattungen mit Sitz in Griesheim bei Darmstadt, setzt auf die Fasihi-Portaltechnologie. Geschäftsführer Saeid Fasihi: „Damit steht den Mitarbeitern ein benutzerfreundliches Intranet-Portal mit zahlreichen Funktionen im Bereich Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung.“

Eingesetzt wird von FriedWald das [Fasihi Enterprise Portal](#)®, kurz auch FEP genannt. Damit werden seit 10 Jahren in stetiger Weiterentwicklung die Arbeits- und Geschäftsprozesse der Kunden optimiert. Ein wichtiger Punkt für FriedWald war die strukturierte Ablage aller Daten der bundesweit 51 Bestattungswälder, damit alle Informationen so schnell wie möglich gefunden werden. Dazu sind alle Daten nicht nur über eine interaktive Karte oder über die Browser-Navigation, sondern auch über eine leistungsstarke Kategorisierung mit zugehöriger Filterung schnellstmöglich abrufbar. Die zahlreichen Termine der verschiedenen Standorte sind zentral erfasst und leicht zugänglich, damit z.B. der Kundenservice sofort auf Anfragen reagieren kann.

Personalisierte Informationen für die Mitarbeiter

Unter „Mein FriedWald“ stehen im Intranet allen Mitarbeitern personalisierte Informationen zur Verfügung. Durch ein ausgeklügeltes Rechte- und Rollensystem ist für jeden Bereich festgelegt, wer z.B. Dokumente erstellen, lesen, bearbeiten oder löschen darf. Ein Newsletter-Abosystem mit verschiedenen Kategorien hält die Mitarbeiter stets auf dem neuesten Stand.

Eine besondere Funktion kommt den im Portal bereit gestellten [Teamrooms](#) zu. Mit diesem Collaboration-Tool können die zuständigen Mitarbeiter jeweils ihre Informationen austauschen und sind so immer auf dem Laufenden.

PRESSE-MITTEILUNG



Zwei Projektmanager des Ludwigshafener Software-Hauses waren bereits im Vorfeld der Programmierungsarbeiten vor Ort, um in einem Workshop die Umsetzung gemeinsam mit einem Projektteam von FriedWald Punkt für Punkt durchzusprechen. Fasihi-Projektleiter Swen Harz: „So machen wir das bei allen Projekten. Schließlich soll sich nicht der Kunde unserem Produkt, sondern das Produkt sich dem Kunden anpassen. Darum schauen wir uns gerne an, wie der Kunde arbeitet, um gemeinsam die bestmögliche Lösung zu erarbeiten.“

„Die langjährigen Erfahrungen von Fasihi mit der Portaltechnologie gaben den Ausschlag dafür, uns für das Fasihi Enterprise Portal zu entscheiden“, sagt FriedWald-Geschäftsführerin Petra Bach. „Die intensive und professionelle Betreuung durch das Fasihi-Team schon im Vorfeld der Installation hat uns bestätigt, dass wir die richtige Wahl getroffen haben. Jetzt freuen sich unsere Mitarbeiter über ein reibungslos funktionierendes und leicht bedienbares Intranet.“

Über die FriedWald GmbH

Die FriedWald GmbH hat ungewohnte Wege beschritten und neue Akzente in der Bestattungskultur gesetzt. Als Pionier und führender Anbieter der Naturbestattung in Deutschland bietet das Unternehmen mit Sitz im hessischen Griesheim mit viel Erfahrung und Kompetenz ein alternatives Vorsorgekonzept für den letzten Lebensabschnitt.

Bereits zu Lebzeiten kann die spätere Ruhestätte an den Wurzeln eines persönlich ausgewählten Baumes in einem von deutschlandweit derzeit 51 FriedWald-Standorten bestimmt werden - von der Insel Rügen bis zum Bodensee, von Brandenburg bis Nordrhein-Westfalen.

Das FriedWald-Team setzt sich aus Menschen unterschiedlichster Ausbildungen und Hintergründe zusammen. Die Mitarbeiter haben ein vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabenspektrum. Derzeit arbeiten 77 Mitarbeiter am Unternehmenssitz in Griesheim und 16 weitere sind bundesweit im Homeoffice tätig. Für sie ist es besonders erleichternd, über „Franzi“, so wurde das Intranet getauft, schnell auf alle relevanten Informationen zugreifen zu können. Rund 150 Försterinnen und Förster betreuen zudem die FriedWald-Standorte vor Ort und begleiten Kunden bei Waldführungen, bei der Baumauswahl und bei Beisetzungen. Geschäftsführerin der FriedWald GmbH ist die Juristin Petra Bach.

Mehr unter www.friedwald.de

Über die Fasihi GmbH:

Die 1990 in Ludwigshafen/Rhein gegründete Firma Fasihi ist heute ein anerkannter Spezialist in der Informations- und Kommunikationstechnologie und bietet im Rahmen von Industrie 4.0 effiziente Lösungen zur Optimierung von sekundären Geschäftsprozessen. Mit dem Fasihi Enterprise Portal[®] (FEP), das mit dem Gütesiegel „Software made in Germany“ ausgezeichnet wurde, lassen sich anspruchsvolle firmenindividuelle Lösungen für Informations- und Kommunikationsanforderungen großer und mittlerer Unternehmen erfüllen. Bei den Kunden aus verschiedenen Branchen sind über 60 Portale im Einsatz, mit denen mehr als 100.000 Nutzer arbeiten. Größter Kunde ist ein weltweit tätiges Chemieunternehmen.

Die Firma Fasihi GmbH ist seit 2010 nach der international anerkannten Industrienorm ISO 9001 zertifiziert. Das von Fasihi entwickelte Konzept zur Sicherheit durch Verschlüsselung und Klassifizierung von Daten wurde mit dem Innovationspreis 2011 des Landes Rheinland-Pfalz ausgezeichnet und ist Bestandteil aller Software-Lösungen.

Seit ihrem Bestehen schreibt die Fasihi GmbH nur schwarze Zahlen. Im Jahr 2013 erreichte der Umsatz 3,04 Millionen Euro. Das Unternehmen beschäftigt derzeit 46 Mitarbeiter, größtenteils Internettechnologie-Spezialisten. Das starke Team mit seinen langjährigen Erfahrungen und innovative Lösungen sind die Garanten für weitere Erfolge heute und in Zukunft.

Weitere Informationen unter www.fasihi.net